



POLÍTICA DE LA CALIDAD

TRANSPORTES Y EXCAVACIONES ARROYO, S.A. es una organización dedicada a la ejecución por cuenta propia o ajena de toda clase de trabajos y obras relacionados con los movimientos y el transporte de tierras, el transporte de áridos y el alquiler de contenedores ofreciendo siempre como argumento prioritario su seriedad y su calidad de servicio.

Por ello, para seguir mejorando, la Dirección de **TRANSPORTES Y EXCAVACIONES ARROYO, S.A.** tiene establecido un Sistema de Gestión de Calidad y Medio ambiente según las normas ISO 9001 y 14001 en la organización con el alcance de **“La construcción de los tipos de obra de movimiento de tierras y perforaciones (desmontes y vaciados. Explanaciones) . El alquiler de contenedores y transporte de áridos”**

La Alta Dirección de **TRANSPORTES Y EXCAVACIONES ARROYO, S.A.** entiende que es necesario el desarrollo del concepto de la Calidad y Medio Ambiente en la totalidad de sus procesos para lograr la satisfacción de los clientes y del entorno social en que opera, así como lograr comprometerse con la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización . Esto conllevará el establecimiento de objetivos de la calidad y medio ambiente que deberán lograrse con la contribución del personal de la organización y de los proveedores y subcontratistas que trabajen en nuestro nombre, al menor coste posible consiguiendo así la competitividad, rentabilidad y liderazgo de la organización en su ámbito de actuación. Todo ello, siempre dentro del cumplimiento de la legislación y reglamentación que es aplicable a todas las actividades de la organización, y otros requisitos

Es necesario, pues, gestionar con CALIDAD y MEDIO AMBIENTE todos los procesos que se llevan a cabo en TRANSPORTES Y EXCAVACIONES ARROYO, S.A.

Así, la organización tiene como prioridades:

- ◆ Asegurar la satisfacción de los clientes solucionando sus necesidades y cumplimentando sus expectativas.
- ◆ Asegurar la satisfacción del personal propio, entendiendo que el concepto de Calidad no sólo es externo, sino interno de la organización.
- ◆ Aportar formación e información continua al personal y a los proveedores, para conseguir y mantener la gestión de la calidad y medio ambiente como logro personal de cada miembro de la organización en su trabajo y en el de todos como equipo.
- ◆ Asegurar una Mejora continua y eficaz en la Gestión de los Procesos que se llevan a cabo en **TRANSPORTES Y EXCAVACIONES ARROYO, S.A.** a través de la detección, revisión y subsanación de cualquier desviación que ocurra a través del desarrollo de las acciones correctivas y preventivas que correspondan.

TRANSPORTES Y EXCAVACIONES ARROYO, S.A. se compromete respetar y cumplir los requisitos del sistema de gestión, asegurando la evolución y mejora del del Sistema de la organización. La política servirá como marco para establecer nuestros objetivos y estará a disposición de trabajadores y partes interesadas internas y externas que lo requieran.
La Cala de Mijas- Costa, a 15 de Noviembre 2017

Fdo. La Alta Dirección

Sr. Miguel Arroyo Jaime

Sr. Cristóbal Arroyo Jaime